

Pokud máte problémy s doručením Kupónů nouzové podpory
(Emergency Support Token (EST))

volejte

**LINKU POMOCI SODEXHO
(SODEXHO HELPLINE)**

01252 369 799

Informace, které potřebujete znát:

1. Zkuste volat dopoledne - pravděpodobně nebude tak velký provoz.
2. Než se vám někdo ozve, budete muset dlouho čekat. Zavěste jen v případě, že vám řeknou, že linky jsou zavřené a máte zavolat později.
3. Připravte si jméno, datum narození, referenční číslo NASS a adresu. Na tyto informace se vás budou ptát.
4. Vaše Kupóny nouzové podpory (Emergency Support Tokens) by měly přijít do 48 hodin po telefonátu. Čekejte prosím ve svém místě bydliště, dokud vám je nedoručí, a mějte k dispozici referenční číslo NASS - bude třeba, abyste je ukázal/a doručující osobě a abyste podepsal/a převzetí kupónů.
5. Pokud vám kupóny nebudou doručeny do 48 hodin, může to znamenat problém. V tom případě zajděte do poradenského střediska, aby vám mohl někdo poradit.