

چنانچه شما مسئله ای در تحویل حواله حمایت اضطراری (EST) یا
هستید (Emergency Support Token)

تلفن کنید به:

خط تلفن کمکی سِد اِکسو (SODEXHO)

01252 369 799

اطلاعاتی که لازم است بدانید:

1. سعی کنید صبح ها زنگ بزنید - ممکن است خلوت تر باشد.
2. شما ممکن است مدت زیادی پشت خط بمانید تا با کسی صحبت کنید. قطع نکنید مگر آنکه بشما گفته شود که خطوط بسته شده و شما باید بعداً تماس بگیرید.
3. نام، تاریخ تولد، شماره مرجع NASS و آدرس خود را آماده داشته باشید. این اطلاعات از شما پرسیده خواهد شد.
4. حواله حمایت اضطراری شما ظرف 48 ساعت از تماس شما باید ارسال شود. لطفاً در محل اقامت خود باقی بمانید تا آنها وصول گردد، و شماره مرجع NASS خود را آماده داشته باشید - لازم است این شماره را به فردی که حواله را برای شما میآورد نشان دهید و زسید را امضاء کنید.
5. هرگاه ظرف 48 ساعت حواله ها نرسید، ممکن است مسئله ای وجود داشته باشد. اگر قضیه باینجا کشیده شد با یک مرکز مشاوره برای کسب راهنمایی تماس بگیرید.

توضیح: NASS بجای خدمات ملی پشتیبانی پناهندگان میباشد.