information

refugee action

working with refugees to build new lives

Hek di girtina Qupon/token ên ji bo Desteka Acîl de problemên we hebin,

Li ser 01252 369 799 an

Telefonî

XETA ALÎKARIYÊ YA SODEXHO BIKIN

Agahiyên divê ku hun bizanin:

1. Heta dikarin danê sibêyan telefon bikin – dibe ku xet kêmtir mijûl/meşqûl be.

2. Ew ê hewce bike ku hun demeke dirêj bipên/li bendê bimînin heta ku hun bi yekê re bipeyîvin. Telefonê negirin, heke ku ji we re neyê gotin ku xet hatiye girtin û divê ku hun pişt re telefonê bikin.

3. Nav, tarîxa ji dayîkbûnê, referansa NASS'ê û edresa xwe hazir bikin. Ew ê van agahiyan ji we bipirsin.

4. Divê ku Qupon/token ên we yên ji bo Desteka Acîl, piştî ku hun telefon dikin, di nav 48 seetan de bigihijin destê we. Ji kerema xwe di xaniyê ku hun lê dimînin de bisekinin heta ku ew digihijin destê we û hejmara referansa xwe ya NASS'ê hazir bikin – divê ku hun vê bidin nîşanî mirovê ku quponan/token ji we re tîne û îmze bavêjin ji bo quponan.

5. Hek ew di nav 48 seetan de negihijin destê we, dibe ku problemek hebe. Heke rewş ev be, herin navendeke şîretan û şîretê bigirin.