refugee action

working with refugees to build new lives

information

ئەگەر کێشەی بەدەستگەشتنی تۆکنی یارمەتیی ئیمێرژنسیت (Emergency Support Token - EST) هەیە

تەلەفۆن بکە بۆ

هێڵی یارمەتیی SODEXHO (سۆدێکسهۆ)

01252 369 799

ئەو زانیاریانەی کە پێویستە بیزانیت:

1. هەوڵ بدە کاتی پێش نیوەڕۆ تەلەفۆن بکەیت – دەشێت ئەو کاتە کەمتر سەرقاڵ (مەشغوڵ) بێت.
2. بۆ ئەوەی قسە لەگەڵ یەکێکدا بکەیت پێویست دەکات کە بۆ ماوەیەکی زۆر چاوەڕوان بکەیت. تەلەفۆنەکە دامەخەرەوە تەنها لە ئەو کاتانەدا نەبێت کە پێت دەگووترێت کە هێڵەکان (خەتەکان) داخراون و دەبێت دواتر تەلەفۆن بکەیتەوە.
3. داوای ئەم زانیاریانەت لێدەکرێت و با لە پێش دەستدا بن: ناو، بەرواری لە دایکبوون، ژمارە ڕیفرەنسی ناس–NASS و ئەدرەسەکەت.
4. تۆکنەکانی یارمەتیی ئیمێرژنسیت (فریاگوزاریت) دەبێت لە ماوەی 48 لە تەلەفۆنکردنەکەوە بە دەستت بگات. تکایە لە جێگەکەت چاوەڕوان بە هەتا بە دەستت دەگەن و پێویستە ژمارە ڕیفرەنسی ناس–NASSت لەبەر دەستدا بێت چونکە دەبێت نیشانی ئەو کەسەی کە بۆتی دەهێنێت بدەیت و ئیمزای وەرگرتنیان بکەیت.
5. ئەگەر لە ماوەی 48 سەعاتدا بە دەستت نەگەشتن، ئەوە مانای ئەوەیە دەشێت کێشەیەک هەبێت. ئەگەر ئەمە ڕوویدا، بڕۆ بۆ ناوەندێکی ئامۆژگاری بۆ داواکردنی ئامۆژگاری.