

Jeśli masz problemy z dostawą Natychmiastowego Bonu Pomocy (EST)

zadzwoń do

LINII POMOCY SODEXHO

01252 369 799

Co powinieneś wiedzieć:

1. Spróbuj zadzwonić rano - linia może być mniej zajęta.
2. Będziesz musiał czekać dość długo na rozmowę. Nie odkładaj słuchawki, chyba, że powiedziane będzie, że linie są nieczynne i powinieneś zadzwonić później.
3. Bądź gotowy na podanie swego imienia i nazwiska, daty urodzenia, numeru ewidencyjnego NASS i adresu. Będziesz pytany o te informacje.
4. Twoje Natychmiastowe Bony Pomocy powinny być dostarczone w przeciągu 48 godzin od zgłoszenia. Proszę pozostać w miejscu swego zamieszkania, aż do momentu ich dostarczenia i przygotować swój numer ewidencyjny NASS- trzeba będzie pokazać ten numer doręczycielowi i złożyć podpis.
5. Jeśli bony nie będą dostarczone w przeciągu 48 godzin, oznacza to, że zaistniał jakiś problem. W tym przypadku należy pójść do centrum doradczego po poradę.