

Se você estiver com problemas no recebimento do vale de auxílio de emergência (EST)

ligue para

LINHA ABERTA SODEXHO

01252 369 799

O que você precisa saber:

1. Procure ligar pela manhã - o movimento pode ser menor.
2. Você terá de esperar por muito tempo para falar com alguém. Não desligue o telefone, a menos que digam que as linhas estão ocupadas e peçam que ligue mais tarde.
3. Esteja pronto (a) para dizer nome, data de nascimento, número de referência do NASS e o seu endereço. Estas informações serão solicitadas.
4. Os seus vales de emergência (Emergency Support Tokens) serão entregues dentro de 48 horas a contar da ligação. Aguarde em casa, tenha o número de referência do NASS em mãos, pois deverá mostrá-lo ao entregador e assinar pelo recebimento dos vales.
5. Se os vales não forem entregues em 48 horas, é porque há um problema. Assim, dirija-se ao centro de assistência para obter informações de como proceder.