

Dacă aveți probleme cu primirea Cupoanelor  
de Asistență pentru Urgențe

sunăți

**LINIA DE ASISTENȚĂ SODEXHO**

**01252 369 799**

**Ce trebuie să știți:**

1. Încercați să sunați dimineața - s-ar putea să fie mai puțin aglomerat.
2. Va trebui să așteptați mult timp pentru a vorbi cu cineva. Închideți telefonul numai dacă vi se spune că liniile sunt închise, și că trebuie să reveniți mai târziu.
3. Aveți la îndemână numele, data de naștere, numărul de referință NASS și adresa dumneavoastră. Veți fi rugat să furnizați aceste informații.
4. Cupoanele de Asistență pentru Urgențe vă vor fi aduse în termen de 48 de ore de la apel. Pentru a putea primi cupoanele vă rugăm să așteptați acasă, și să aveți la îndemână numărul de referință NASS - va trebui să îl arătați aducătorului, și să semnați de primire.
5. Dacă cupoanele nu v-au fost aduse în termen de 48 de ore, la mijloc ar putea fi o problemă. În acest caz, mergeți la un centru de asistență pentru a vedea ce trebuie făcut.